

Fahrzeug + Karosserie

● Neubau ● Reparatur ● Lackierung

Jetzt
mit
Prüfungs-
fragen

Offizielles Organ des ZKF – Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik



Karosserie

Fachbetrieb

7

F 4057 E
51. Jahrgang
Juli 1998
ISSN 0014-6082

- Transportkühlung im Fahrzeugbau
- Berichterstattung vom Bundesverbandstag
- Die Stahlindustrie trumpft auf

Dekra bringt neue Leistungen für den gewerblichen Autohandel:

Zwei, die zusammenpassen

Sollen Gebrauchtfahrzeuge über ein elektronisches Medium angeboten werden, ist es sicherlich hilfreich, für den Interessenten eine glaubhafte Klassifizierung bzw. Zustandsbeschreibung mitzuliefern. Zur Zeit sind zwar zehn bis zwölf soge-

nannte Gütesiegel am Markt, aber keines davon ist herstellernerneutral oder kann durch seine Objektivität überzeugen. Bei der Dekra in Stuttgart hat man sich Gedanken gemacht und dahingehend zwei stimmige Produkte vorgestellt.



Klemens Große-Vehne, Vorstandsvorsitzender der Dekra Automobil AG anlässlich der Präsentation von FairCar und Gütesiegel: „Diese beiden Dienstleistungen bilden eine optimale Kombination“

FairCar will der Kfz-Branche ein umfangreiches Paket an Online-Dienstleistungen anbieten: Autohäuser und Werkstätten wird im Internet ein Programm zur Verfügung gestellt, in dem sie sich mit einer eigenen Homepage präsentieren können und ihre Gebrauchtwagen mit genauer Beschreibung und digitalem Foto zum Verkauf anbieten können. Herzstück ist die Datenbank. Möchte ein Kaufinteressent den Standort des Fahrzeuges aufsuchen, kann er sich mit Hilfe einer Routenplanung den kürzesten Weg berechnen und in einer Anfahrskizze ausdrucken lassen.

von zusätzlichen zehn Mitarbeitern. Als „virtuelles Unternehmen“ nutzt FairCar dabei Dienstleistungen von Dekra und externen Partnern. Die FairCar online-services GmbH ist eine 100prozentige Tochter der Dekra Holding AG gegründet. Geschäftsführer ist Ulrich Grothe.

Ein Gütesiegel gehört dazu

Das neue Dekra-Gütesiegel für Gebrauchtwagen soll zusätzlich den Verkauf erleichtern. Es ist das erste echte Gütesiegel, das über den Zustand eines Fahrzeuges kein Pauschalurteil fällt, sondern es beurteilt das komplette Fahrzeug vom Lack bis zum Motor nach fünf Qualitätsstandards. Sollten Mindestanforderungen nicht erfüllt werden, entscheidet der Dekra-Gutachter kein Siegel. Beträgt beispielsweise die Karosserietiefe weniger als vier Millimeter, riecht es unangenehm im Innenraum, haben die Scheiben Risse oder Löcher, besteht keine Chance auf das Dekra-Siegel. 85 DM kostet der Check des Dekra-Prüfers. Wird das Siegel nach Überprüfung vergeben, kostet eine Nachprüfung einmal 20,- DM. Die Prüfung dauert ca. 30 bis 40 Minuten und beinhaltet eine Probefahrt.

Bereits die erste Qualitätsstufe entspricht einem sehr guten, überdurchschnittlichen, gepflegten Zustand. Der Zustand des Fahrzeuges wird in die fünfte Stufe unterteilt.

Von Händler zu Händler Kontakt

Über die Intranet-Software FairNet kann jedes Autohaus mit anderen Unternehmen individuelle Netze aufbauen. Zu diesen internen Netzen hat kein Fremder Zugang. Die Partner haben die Möglichkeit, Fahrzeuge untereinander auszutauschen oder auch vertrauliche Informationen und Tips weiterzugeben. Das Internetangebot wird durch Schulungen und zahlreiche Services ergänzt. Bis zum Jahresende – so schätzt man in Stuttgart – werden bundesweit über 1000 Autohäuser mit mehr als 100 000 Fahrzeugangeboten angeschlossen sein. FairCar startete bereits im Februar mit 15 festen Mitarbeitern und rechnet bis zum Jahresende mit der Einstellung



Bernd von Mallinckrodt, Projektleiter Gütesiegel: „Wir möchten dem Kunden mit unserem neuen Serviceangebot eine größtmögliche Sicherheit beim Gebrauchtwagenkauf anbieten“



Ulrich Grothe, Geschäftsführer FairCar online-services GmbH: „Mit FairCar wird Kunden und Autohäusern eine Plattform angeboten, auf der sie Gebrauchtwagenkauf rund um die Uhr praktizieren können“

Bei Bedarf bietet Dekra zur Software auch die Geräte mit an



Der Bewertungsbogen fürs Gütesiegel wird ausgefüllt



einzelnen werden Räder und Bremsanlage, Motor, Getriebe und Abgasanlage, Karosserie, Innenraum und Elektrik eines jeden Fahrzeuges geprüft. Die Einstufung in die jeweilige Gütestufe ist Resultat der Einzelprüfungen. Nach Abschluß der Prüfung erhält der Wagen ein Zertifikat, das neben dem Prüfungsergebnis das Foto des Fahrzeuges zeigt und genaue Auskunft über Ausstattung und Fahrzeugdaten gibt.

Jetzt wieder das Internet

Fahrzeugdaten, Foto und Gütesiegelzertifikat können direkt in

die FairCar-Datenbank (siehe oben) übertragen werden. Das Dekra-Gütesiegel ist somit eine wichtige Voraussetzung für dieses Online-Gebrauchtwagengeschäft. Die Gründung der Tochtergesellschaft FairCar und das besagte Gütesiegel stehen bei der Dekra im Mittelpunkt einer jetzt anlaufenden Serviceoffensive, um jedem, der mit Gebrauchtfahrzeugen handelt, neue Perspektiven zu bieten. Nach Aussage von Professor Zeidler, dem Vorstandsvorsitzenden der Dekra Holding AG, liegt hier eine große Chance, allen Beteiligten die Rolle seines Unternehmens als „ehrlicher Mittler“ deutlich zu machen. □

Was kostet dieser Internet-Auftritt?

Im ersten Jahr fallen 1890 DM an. Darin ist die Schulung für einen Teilnehmer enthalten. Jeder weitere Schulungsteilnehmer schlägt mit 295 DM zu Buche. Ferner wird eine Homepage gestaltet. In den Folgejahren fallen jeweils 980 DM an.



Eine Eigendarstellung des Anbieters im Internet ist möglich



auf dem Bildschirm nach einem Fahrzeug gesucht



Die Überprüfung der Technik von unten auf der Hebebühne



Nach erfolgreich abgeschlossener Prüfung gibt's einen Aufkleber mit der entsprechenden Benotung